

大切なペットを亡くされた御心痛、<sup>9/17</sup>  
 お察しいたします。 係 (レナ)

本日は、あなたの大切なペ  
 ットを、まごころこめて送  
 ることができましたでしょ  
 うか？より一層のサービス  
 向上のためにアンケートに  
 ご協力下さい。

|                            | かなり悪い | やや悪い | ふつう     | まあまあ良い | とても良い |
|----------------------------|-------|------|---------|--------|-------|
| 電話での受付                     |       |      | ○       |        |       |
| 職員の数                       |       |      |         |        | ○     |
| 職員の言葉づかい                   |       |      |         |        | ○     |
| 火葬料金                       |       |      | ○       |        |       |
| 葬儀・お経                      |       |      | ○       |        |       |
| 火葬の仕方                      |       |      |         |        | ○     |
| 全体の雰囲気                     |       |      |         | ○      |       |
| 当ペット遺体を、どのようにしてご存じになりましたか？ |       |      |         |        |       |
| 友人・知人                      | 電話帳   | ご通行中 | 他(動物病院) |        |       |

ご意見、ご感想

2. おい存対応の仕方がとても良かった  
 です

後日 うかがった時も笑顔で対応  
 してくれ、職員が指導している届いている  
 事が分かりました。