2/12

大切なペットを亡くされた御心痛、お察しいたします。

係（ ）

本日は、あなたの大切なペットを、まごころこめて送ることができましたでしょうか？より一層のサービス向上のためにアンケートにご協力下さい。

	とても良い	まあまあ良い	ふつう	やや悪い	かなり悪い
電話での受付	○				
職員の態度	○				
職員の言葉づかい	○				
火葬の仕方	○				
全体の雰囲気	○				

当ペット霊苑を、どのようにしてご存じになりましたか？

友人・知人	電話帳	ご通行中	他（前にお世話になった）

ご意見、ご感想 静岡から横浜に引越しまして、自分で大切なインコが死んでしまいました。近くの動物霊苑にて火葬をしましたが、対応がまずく、冷たく感じてお願いする気になれず遠方にもかかわらず前にお願いをしました場霊苑に電話すると、とても温かく遠くともこちらにお願いしようと思いました。時間が当日、早く到着してしまいましたが、すぐに対応してくださり、本当にありがたかったです。料金も明瞭で良い（だ）、持ち帰る骨も綺麗にかけてくださり、お茶もいただいて（日すてきの）丁寧な対応とあたたかい気遣をしまい（感謝）いたしましたありがとうございました