

# 大切なペットを亡くされた御心痛、 お察しいたします。 8/25

望月様  
係

本日は、あなたの大切なペットを、まごころこめて送ることができましたでしょうか？より一層のサービス向上のためにアンケートにご協力下さい。

かなり悪い	やや悪い	ふつう	まあまあ良い	とても良い
-------	------	-----	--------	-------

電話での受付				○
職員の態度				○
職員の言葉づかい				○
火葬の仕方				○
全体の雰囲気				○
当ペット霊苑を、どのようにしてご存じになりましたか？				
友人・知人	インターネット	通行中	他(動物病院)	

## ご意見、ご感想

初めてのペットで、見送ることも初めてでしたので、段取りや手配など、やや心配なことはありました。電話で対応して下さった方が、とても丁寧にわかりやすく、お話を聞いて下さっていました。当日も、落ちつかて見送ることができ、お嬌音など、丁寧にエマセーションして貰うことができました。大変感謝致します。

お嬌さんの言葉も、長すぎず、飼い主の気持ちに寄り添ってお話しをして下さい。とても、心に染みました。思わず涙が出てしまいました。私たち、家族の一員を仰ぎりと丁寧に送って下さい。ありがとうございます。